



WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

veiligheidsregiofryslan.nl

Opdrachtgever: Veiligheidsregio Fryslan

Website: veiligheidsregiofryslan.nl

Rapportversie: 1.1

Tilburg, 17 juli 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	7
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar	15
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar	19
Principe 2: Bedienbaar	25
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	25
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd	27
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	28
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	29
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	33
Principe 3: Begrijpelijk.....	36
Richtlijn 3.1: Leesbaar	36
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	37
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	39
Principe 4: Robuust.....	42
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	42
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	44
Volledige steekproef.....	44

Inleiding

Op verzoek van Veiligheidsregio Fryslan, aanbieder van de website veiligheidsregiofryslan.nl, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via technobility@cardan.com.

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Veiligheidsregio Fryslan
Onderzochte websites:	veiligheidsregiofryslan.nl
Type onderzoek:	WCAG 2.2 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.1
Datum rapport:	17 juli 2024
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Nicole de Zeeuw
Senior Consultant:	Tyche Schenk

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op veiligheidsregiofryslan.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl (URI-basis)
- Niet de pagina's achter inlog bij solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl (URI-basis)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 125 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 125
- Microsoft Edge, versie 125
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Mozilla Firefox
- VoiceOver in combinatie met Apple Safari

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website veiligheidsregiofryslan.nl is afgerond op 17 juli 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 30 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 34 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

Feedback van onderzoeker

Uit de herinspectie naar de toegankelijkheid is gebleken dat de website al een stuk toegankelijk is geworden. Veel van de eerder gevonden problemen zijn inmiddels opgelost. Meer mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content nu dus beter lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen achtergebleven. Zo is de pagina voor solliciteren nog niet echt toegankelijker geworden en zijn de PDF-documenten ook nog niet toegankelijk.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet niet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet
3.3.7	Overbodige invoer	A	Voldoet
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG 2.1 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	3 / 5	5 / 5	8 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	20 / 30	10 / 20	30 / 50

WCAG 2.2 niveau A + AA

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	4 / 11	10 / 20
Bedienbaar	10 / 14	3 / 6	13 / 20
Begrijpelijk	5 / 7	6 / 6	11 / 13
Robuust	0 / 1	0 / 1	0 / 2
Totaal	21 / 31	13 / 24	34 / 55

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat een video zonder tekstalternatief. Dit tekstalternatief kan in het titel-attribuut van het iframe-element komen. Een mogelijke oplossing is het tekstalternatief "Video: Weet jij wat je moet doen om vogelgriep niet te verspreiden? Laat je niet verrassen!". Er mag voor dit succescriterium ook direct vóór (bij voorkeur) of direct na de video een korte omschrijving staat van wat er in de video te zien is. Dit kan bijvoorbeeld door een kop of header element die erboven staat, of een zin of paragraaf tekst direct boven (of onder) de video. Als de uitleg verder weg staat van de video, dan mag dat alleen als in die uitleg een directe verwijzing staat naar de video. De titel in de video (title-attribuut binnen het iframe element in de head) zelf is niet voldoende voor dit succescriterium.

In het PDF-document <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/3549/beleidsplan-organisatie.pdf> staat bovenaan de pagina het logo van Veiligheidsregio Fryslan. Er mist momenteel een tekstueel alternatief voor deze informatie. Een logo is ten alle tijden informatief, en dient een tekstueel alternatief te hebben. Momenteel is de gehele pagina opgemaakt met een Figure-tag. Het is belangrijk dat deze tag alleen wordt gebruikt voor het logo, niet de gehele pagina. Op pagina 3 wordt nog een Figure-tag gebruikt, ook voor de gehele pagina. Er is hier een tekstueel alternatief aanwezig, "Links/16.jpg". Dit is geen toereikend tekstueel alternatief. Ook is dit een afbeelding waar tekst op staat; deze tekst is niet beschikbaar voor gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is deze afbeelding als decoratief te markeren, en de zichtbare tekst als daadwerkelijke tekst in het PDF-document op te nemen. Let op: het is hierbij belangrijk dat er een taalwisseling wordt meegegeven aan deze tekst. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsider-toegang?VcSn=927> staat bovenaan de pagina het logo van

Veiligheidsregio Fryslan. Deze afbeelding beschikt niet over een tekstueel alternatief. Het is belangrijk dat deze wel wordt toegevoegd, gezien logo's altijd informatief zijn. Een mogelijke oplossing is de alternatieve tekst "Logo Veiligheidsregio Fryslan" toe te voegen middels het alt-attribuut.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsite-toegang?VcSn=927> staat een formulier. Wanneer bij het invoerveld "Postcode + huisnummer" een onjuiste waarde wordt ingevuld, verschijnt er naast deze invoervelden een icoon met een '!'. Wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt de tekst "De postcode voldoet niet aan de vereiste indeling.". Deze informatie is niet beschikbaar voor gebruikers die de pagina niet zien. Het is belangrijk dat er een tekstueel alternatief wordt toegevoegd die bereikbaar is voor gebruikers van hulpsoftware.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/>

staat een video. Deze video beschikt over belangrijke visuele informatie, zoals de tekst "Veiligheidsregio Fryslan, vrfryslan.nl/laatjenietverrassen" op minuut 0:21. Deze informatie is niet voor iedereen beschikbaar. Gebruikers die de video niet (goed) kunnen zien, missen momenteel deze informatie. Een mogelijke oplossing is een audiodescriptie of media-alternatief (transcript) toe te voegen waarin deze informatie is opgenomen. Omdat er voldoende ruimte is deze informatie in het audiospoor op te nemen, wordt dit ook afgekeurd onder succescriterium 1.2.5.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat een video. Deze video beschikt over belangrijke visuele informatie, zoals de tekst "Veiligheidsregio Fryslan, vrfryslan.nl/laatjenietverrassen" op minuut 0:21. Deze informatie is niet voor iedereen beschikbaar. Gebruikers die de video niet (goed) kunnen zien, missen momenteel deze informatie. Een mogelijke oplossing is een audiodescriptie toe te voegen waarin deze informatie is opgenomen. Omdat er voldoende ruimte is deze informatie in het audiospoor op te nemen, wordt dit ook afgekeurd dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/> staan de links "Brandweer Fryslan" en "GGD Fryslan" onderaan de pagina. Visueel is duidelijk dat dit kopteksten met normale tekst betreffen doordat deze teksten groter zijn. Deze hele blokken zijn echter opgemaakt als kopteksten. Dit geeft niet de juiste informatie. De tekst "Brandweer Fryslan" moet opgemaakt worden als koptekst en de rest als gewone tekst. Deze situatie komt op diverse plekken voor binnen de steekproef, zoals bijvoorbeeld op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/> bij de blokken net boven de footer. Of pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/laat-je-niet-verrassen/> onder "Wat kun je nu al doen?". Hetzelfde advies geldt.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat de tekst "Foto: dode vogels worden opgeruimd bij Lauwersoog (januari 2022)." onder de uitklapbare tekst "Wie ruimt dode vogels op?". Deze tekst is opgemaakt met een em-element. Dit element is niet bedoeld ter opmaak van tekst, zoals hier wel het geval lijkt te zijn. Een mogelijke oplossing is het em-element te verwijderen en deze opmaak te creëren door middel van CSS. Ook heeft deze tekst nu geen relatie met de afbeelding. Dit kan opgelost worden door de afbeelding binnen een figure-element te plaatsen en de bijbehorende tekst in een figcaption-element te zetten binnen dit figure-element.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/contact-en-route/> staat de tekst "Ik heb een vraag over: ". *Onder deze tekst staan een aantal checkboxes. De relatie tussen deze tekst en de checkboxes is niet programmatisch te bepalen. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van een fieldset-element en een legend-element. De tekst "Ik heb een vraag over:" mag dan in het legend-element worden geplaatst. Meer informatie over het gebruik van een fieldset-element is te vinden op pagina <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Element/fieldset>. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.*

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat onder de uitklapbare tekst "Wie ruimt dode vogels op?" de identieke tekst "Wie ruimt dode vogels op?". Deze tekst is opgemaakt met een strong-element. Het strong-element zorgt ervoor dat deze tekst met benadrukking wordt voorgelezen. Net als het em-element, is het strong-element niet geschikt ter opmaak van tekst, zoals hier wel het geval lijkt te zijn. Een mogelijke

oplossing is het strong-element te verwijderen en deze tekst op te maken met een h3-element. Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Deze situatie komt bij meerdere vergelijkbare teksten voor op bovengenoemde pagina. Niet al deze teksten worden bedoeld als koptekst; de mogelijke oplossing is hier dan ook het strong-element te verwijderen en deze visuele weergave te creëren met CSS. Deze situatie komt op diverse pagina's binnen de steekproef voor, waaronder op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/nieuwsoverzicht/veilig-naar-een-evenement/>.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> staat de tekst "Postcode + huisnummer" met hierachter twee invoervelden. Het eerste invoerveld is op de juiste manier gekoppeld aan bovengenoemde tekst. Het tweede invoerveld is dit niet. Een mogelijke oplossing is een fieldset-element en een legend-element te gebruiken. Het fieldset-element mag dan om de twee input-elementen staan. Binnen dit fieldset-element, boven de input-elementen, mag een legend-element komen met de tekst "Postcode + huisnummer". Op deze manier zijn beide invoervelden aan deze tekst gekoppeld. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> een onjuist e-mailadres wordt ingevuld bij het "E-mailadres" invoerveld, verschijnt er een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster is tekst aanwezig die kenmerken hebben van een lijst, maar in de code niet als dusdanig zijn opgemaakt. Het advies is hier gebruik te maken van een ul-element en li-elementen.

Het PDF-document <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/7298/kaderbrief-2022-2025.pdf> beschikt niet over een codelaag. Omdat codes ontbreken, kan het PDF-document niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF-codelaag, zoals semantische koppen en alternatieve teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zonder codelaag kan voorleessoftware het PDF-document niet (volledig) lezen waardoor de informatie in dit document niet toegankelijk is voor een gebruiker van hulpsoftware.

Het PDF-document <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/3549/beleidsplan-organisatie.pdf> beschikt over een codelaag. Complimenten hiervoor! Helaas zijn niet alle codes correct. Zo is de gehele eerste en derde pagina opgemaakt met een Figure-tag en is de visuele koptekst "Beleidsplan Organisatie 2019-2022" opgemaakt met twee P-tags. Ook worden op diverse plekken P-tags gebruikt om ruimte te creëren tussen tekst. Dit wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd.

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/contact-en-route/> staat een contactformulier. Hier moeten persoonlijke gegevens van de gebruiker worden ingevuld, zoals voornaam, achternaam en e-mailadres. Het doel van deze invoervelden kan niet programmatisch bepaald worden. Dit is nodig, zodat hulpsoftware het formulier deels automatisch kan invullen of zodat er icoontjes getoond kunnen worden om te helpen bij het invullen. Dit kan opgelost worden door het **autocomplete** attribuut te gebruiken in de invoervelden met de juiste waarden. Voor het veld voor het e-mailadres is dit bijvoorbeeld **autocomplete="email"**. Informatie over de velden waar het **autocomplete** attribuut voor gebruikt kan worden en de bijbehorende waarden staat op pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Deze situatie komt ook voor bij diverse invoervelden op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/>

[sollicitatie-met-outsider-toegang?VcSn=927](#). Hier staat het autocomplete-attribuut op 'off'.
Hetzelfde advies geldt.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie->

[prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927](https://sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927) staat een formulier met een aantal placeholder teksten, zoals bij het "Telefoonnr.", "Mobiel privé" en "E-mailadres" invoerveld. Deze teksten hebben een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de grijze achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> staat een knop met de tekst "Bestanden kiezen". Wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan en wanneer de toetsenbord focus op deze knop staat, verandert deze tekst van een witte naar een donkerblauwe kleur. De donkerblauwe tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 2,3:1 ten opzichte van de rode achtergrond van de knop. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Deze kleurencombinatie doet zich diverse keren voor binnen dezelfde pagina, zoals bij de "Solliciteren" knop en de "Mijn sollicitatie" link.

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> een bijlage wordt toegevoegd middels de "Bestanden kiezen" knop, is boven deze knop de naam van het bestand zichtbaar. Wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verandert deze tekst van een rode naar een oranje kleur. Deze oranje kleur heeft een gemeten contrastwaarde van 3,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn.

De onderste bevinding doet zich voor wanneer de pagina wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 pixels en wanneer tot tenminste 200% wordt ingezoomd:

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> de knop met de horizontaal gelijkende stipjes wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. Binnen dit dialoogvenster staan diverse keer de tekst "Landnaam". Deze tekst heeft een gemeten contrastwaarde van 1,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/samenwerken/> staat onderaan de pagina nogmaals het logo van Veiligheidsregio Fryslan. Dit logo valt gedeeltelijk over een rode achtergrond heen, waardoor de gemeten contrastwaarde van de blauwe tekst van het logo 2,0:1 is ten opzichte van deze rode achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 4,5:1 zijn. Omdat er een toegankelijk alternatief aanwezig is in de vorm van het logo bovenaan de pagina, wordt dit niet afgekeurd. Echter is het advies wel dit logo onder het rode vlak te plaatsen, zodat deze voldoende contrast heeft ten opzichte van de achtergrond.

niveau AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en als ingezoomd wordt tot 200%, is niet alle content of functionaliteit meer beschikbaar.

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> bovenstaande instellingen worden aangehouden, verdwijnt het logo van Veiligheidsregio Fryslan uit beeld. Dit is verlies van informatie en wordt afgekeurd. Het is belangrijk dat dit logo zichtbaar blijft. Op deze pagina verdwijnt ook de knop met het icoon van de omlaag wijzende chevron. Ook verdwijnt de knop die verschijnt wanneer er een bestand is toegevoegd met het icoon van het wolkje (om het bestand te downloaden). Ook dit wordt afgekeurd. Deze situaties vormen ook een probleem onder succescriterium 1.4.10, maar zijn daar niet nogmaals benoemd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de website wordt bekeken bij een schermresolutie van 1280x1024 pixels en wanneer wordt ingezoomd tot 400%, treden er problemen met de reflow op.

Wanneer pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsightoegang?VcSn=927> met bovenstaande instellingen wordt bekeken, is het broodkruimelpad niet meer aanwezig. De informatie "Home" is hierdoor niet voor iedereen beschikbaar. Dit is verlies van content en wordt afgekeurd.

niveau AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsightoegang?VcSn=927> staat een knop met drie horizontaal gelijnde stipjes, naast de tekst "Nederland". Deze knop heeft een gemeten contrastwaarde van 2,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster met een invoerveld. De rand van dit invoerveld heeft een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Deze situatie komt meerdere keren voor op dezelfde pagina. Hetzelfde advies geldt.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsightoegang?VcSn=927> staan gele '*' tekens naast de invoervelden, om aan te geven dat dit verplichte velden zijn. Deze hebben een gemeten contrastwaarde van 1,6:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsightoegang?VcSn=927> staat naast de tekst "Bestanden kiezen" een knop met een icoon van een naar beneden wijzende chevron. De focus indicator bestaat uit een oranje lijn; deze oranje kleur heeft een gemeten contrastwaarde van 2,8:1 ten opzichte van de witte achtergrond en 1,8:1 ten opzichte van de rode knop. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsightoegang?VcSn=927> wanneer deze geschaald is, staat bovenaan de pagina een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Wanneer dit menu wordt geopend, is er een knop te zien met een icoon van een slotje. Dit donkerblauwe slotje heeft een

gemeten contrastwaarde van 2,3:1 ten opzichte van de rode achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn.

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> een bijlage wordt toegevoegd middels de "Bestanden kiezen" knop, is boven deze knop de naam van het bestand zichtbaar met hiernaast een "Downloaden" knop met een icoon van een wolkje. Deze knop heeft een gemeten contrastwaarde van 2,5:1 ten opzichte van de witte achtergrond. Dit is onvoldoende en moet tenminste 3,0:1 zijn. Hiernaast staat een knop met een icoon van een kruisje. Dit icoon heeft een gemeten contrastwaarde van 2,6:1. Ook dit is onvoldoende.

niveau AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsite-toegang?VcSn=927> staat een formulier. Wanneer bij het invoerveld "Postcode + huisnummer" een onjuiste waarde wordt ingevuld, verschijnt er naast deze invoervelden een icoon met een '!'. Wanneer hier met de muisaanwijzer overheen wordt gegaan, verschijnt de tekst "De postcode voldoet niet aan de vereiste indeling.". Deze tekst kan niet worden gesloten zonder de muisaanwijzer te bewegen. Dit moet bijvoorbeeld kunnen met de 'Esc' toets. De tekst is ook niet aanwijsbaar met de muisaanwijzer; dit moet wel mogelijk zijn. Op deze pagina komen meerdere vergelijkbare situaties voor, zoals de tekst die verschijnt wanneer er een juiste postcode wordt ingevuld, en zoals bij de "Bestanden kiezen" knop. Hetzelfde advies geldt.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outside-toegang?VcSn=927> staat een knop met drie horizontaal gelijnde stipjes, naast de tekst "Nederland". Deze knop is niet met een toetsenbord interface te bereiken. Dit komt door het `tabindex="-1"` attribuut. Een mogelijke oplossing is dit attribuut te verwijderen zodat deze knop ook met een toetsenbord interface te bedienen is. Deze situatie komt meerdere keren voor op dezelfde pagina. Hetzelfde advies geldt.

Wanneer de pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outside-toegang?VcSn=927> geschaald wordt bekeken, verschijnt er een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Dit menu is niet te openen met een toetsenbord interface.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De homepage <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/> heeft als paginatitel "404 - Veiligheidsregio Fryslan". Deze titel kan verwarring geven omdat normaal een 404 melding betekent dat de pagina niet gevonden kan worden. De tekst 404 kan beter verwijderd worden.

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan de deze voorwaarden omdat er geen documenttitel aanwezig is. Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van het PDF-document, of het bronbestand.

<https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/7298/kaderbrief-2022-2025.pdf>

<https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/3549/beleidsplan-organisatie.pdf>

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> geschaald wordt bekeken, verschijnt er een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Dit menu staat bovenaan de pagina, maar krijgt als laatste pas de toetsenbord focus; de focus gaat eerst langs alle andere interactieve elementen op de pagina. Dit is geen logische focus volgorde.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op elke pagina binnen de steekproef staan onderaan de pagina links naar sociale media. De linkdoelen zijn "Facebook", "Twitter", "YouTube", "LinkedIn" en "Instagram". Dit zijn geen toereikende linkdoelen, omdat de links niet naar de algemene pagina's leiden van bovengenoemde kanalen, maar naar de specifieke pagina's van Veiligheidsregio Fryslan en de links niet automatisch context hebben met de bijbehorende kop "Volg ons op". Een mogelijke oplossing is de linkdoelen aan te passen naar "Facebook Veiligheidsregio Fryslan", "Twitter Veiligheidsregio Fryslan", etc.

<https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/>

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat de koptekst "Meer weten?" onderaan de pagina. Hier is een niet zichtbare link aanwezig zonder linktekst en zonder linkdoel. Een mogelijke oplossing is een toereikend linkdoel toe te voegen waarin duidelijk wordt waar de link naartoe leidt.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/bestuurlijk/kaderbrief-begroting-en-jaarverslag/> staat bij de tekst "In december stelt ... maart definitief vast." een niet zichtbare link met het linkdoel "03_2 Concept kaderbrief 2018-2021 DB.pdf". Dit is een ontoereikend linkdoel.

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat naast de link "Op de website van het RIVM" een link zonder visuele linktekst. Het linkdoel komt uit het title-attribuut en is "Aviare influenza". Omdat deze link naar hetzelfde leidt als de link met het linkdoel "Op de website van het RIVM", is deze overbodig. Een mogelijke oplossing is om deze link te verwijderen.

niveau AA**Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsider-toegang?VcSn=927> staat naast de tekst "Bestanden kiezen" een knop met een icoon van een naar beneden wijzende chevron. De toegankelijkheidsnaam van deze knop komt uit het aria-label en is "▼". Dit is geen toereikende toegankelijkheidsnaam, omdat het onvoldoende het doel van de knop beschrijft. Onder hover verschijnt de tekst "Meer opties" maar deze is niet zichtbaar als er met het toetsenbord wordt genavigeerd en zit niet in de toegankelijkheidsnaam. Een mogelijke oplossing is het aria-label aan te passen naar "Meer opties". Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsider-toegang?VcSn=927> staat een knop met drie horizontaal gelijnde stipjes. Wanneer deze knop wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. De focus indicator is niet zichtbaar op de 'tab' na het "Land" select-element. Wanneer vervolgens de pijltjestoetsen worden gebruikt, verschijnt de focus indicator wel binnen de landen die gekozen kunnen worden. Deze situatie komt ook voor binnen de andere zoekfunctie op de pagina.

Hetzelfde advies geldt.

niveau AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Wanneer de pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> geschaald wordt bekeken, verschijnt er een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Wanneer dit menu wordt geopend, verlaat de toetsenbord focus na twee maal 'tabben' dit menu. De toetsenbord focus gaat verder op de achterliggende pagina, waardoor deze niet meer zichtbaar is. Dit wordt afgekeurd. Het is belangrijk dat de focus binnen dit menu blijft, of dat het menu automatisch sluit wanneer hier uit 'getab' wordt.

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan wel worden verbeterd:

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/> staat naast de link "Op de website van het RIVM" een link zonder visuele linktekst. Hierdoor is de focus indicator niet zichtbaar wanneer de toetsenbord focus hierop staat. De links leiden naar dezelfde pagina; om deze reden lijkt deze overbodig. Het advies is dan ook de overbodige link te verwijderen. Deze situatie komt op diverse plekken binnen de steekproef voor, zoals op bovengenoemde pagina onder de koptekst "Meer weten?" en op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/bestuurlijk/kaderbrief-begroting-en-jaarverslag/> onder de tekst "In december stelt ... maart definitief vast.". Hetzelfde advies geldt. Deze situaties vormen ook een probleem onder succescriterium 2.4.4.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsite-toegang?VcSn=927> staat een formulier. Wanneer geen van de invoervelden (juist) wordt ingevuld en de "Solliciteren" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster met de tekst "Voorletters: dit veld is verplicht". Ook dit is geen foutmelding, maar een instructie. Een mogelijke oplossing is deze tekst aan te passen naar "Het veld 'Voorletters' is niet ingevuld. Dit is verplicht". Andere oplossingen zijn ook mogelijk. Ditzelfde geldt voor alle andere vergelijkbare meldingen op deze pagina.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

X Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsite-toegang?VcSn=927> staat een formulier met een aantal placeholder teksten, zoals bij het "Telefoonnr.", "Mobiel privé" en "E-mailadres" invoerveld. Deze teksten verdwijnen zodra er in deze invoervelden wordt getypt. Dit is niet de bedoeling; het is belangrijk dat deze instructies zichtbaar blijven. Ook hebben deze teksten een te lage contrastwaarde. Een mogelijke oplossing is deze instructies boven de invoervelden te plaatsen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie**

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)**

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A**Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

niveau AA**Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

Alternatief

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

Mechanisme

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

Objectherkenning

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

Persoonlijke content

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

WCAG 2.2

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsider-toegang?VcSn=927> staat de tekst "Postcode + huisnummer" met hierachter twee invoervelden. Het eerste invoerveld is op de juiste manier gekoppeld aan bovengenoemde tekst. Het tweede invoerveld is dit niet. Hierdoor beschikt het tweede invoerveld niet over een toegankelijkheidsnaam. Zie succescriterium 1.3.1 voor advies.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie->

[prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927](https://sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927) staat een formulier. Wanneer geen van de invoervelden (juist) wordt ingevuld en de "Solliciteren" knop wordt geactiveerd, verschijnt er een dialoogvenster. Dit dialoogvenster beschikt niet over de juiste rol (`role="dialog"`). Ook beschikt dit dialoogvenster niet over een toegankelijkheidsnaam. Het is belangrijk dat deze worden toegevoegd. Dit geldt ook voor het dialoogvenster dat verschijnt wanneer de knop met de drie horizontaal gelijnde stipjes wordt geactiveerd. Het advies is alle dialoogvensters te controleren binnen deze pagina, gezien deze situatie meer voorkomt maar niet alle situaties in bovenstaande zijn benoemd.

Op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> staat bij de geschaalde versie, bovenaan de pagina een menu, te herkennen aan de drie liggende streepjes. Er is een `aria-expanded` attribuut aanwezig. Echter blijft deze op 'false' staan, ook wanneer het menu is geopend. Dit is onjuist.

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op pagina <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/contact-en-route/> staat een contactformulier. Wanneer deze invoervelden niet (goed) worden ingevuld en de "Verstuur" knop wordt geactiveerd, verschijnen er meldingen. Deze meldingen hebben allemaal het `role="alert"` attribuut gekregen. Hierdoor ontstaan er problemen bij het voorlezen van deze meldingen. Momenteel worden niet alle meldingen voorgelezen door hulpsoftware, en valt de voorleessoftware 'zichzelf' in de reden. Een mogelijke oplossing is gebruik te maken van het `aria-live="polite"` attribuut. Zo worden de meldingen netjes achter elkaar voorgelezen.

Wanneer op pagina <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outsight-toegang?VcSn=927> alle invoervelden juist worden ingevuld en de "Solliciteren" knop wordt geactiveerd, verschijnt er onderaan de pagina de tekst "Solliciteren op deze vacature is niet mogelijk. Deze vacature staat niet open.". Dit is een statusbericht, maar is niet als dusdanig opgemaakt. Op deze manier wordt de tekst niet gepresenteerd aan gebruikers van hulpsoftware. Een mogelijke oplossing is het `aria-live="polite"` attribuut toe te voegen.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef

- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/contact-en-route/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/toegankelijkheidsverklaring/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/laat-je-niet-verrassen/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-doen-wij/wat-gebeurt-er-tijdens-een-crisis/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/samenwerken/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/werken-bij-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/actuele-vacatures/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/crisisfunctionarissen/werken-als-crisisfunctionaris/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/zoekresultaten/?q=video>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/wat-kun-jij-doen/vogelgriep-in-frysl%C3%A2n/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/nieuwsoverzicht/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/nieuwsoverzicht/veilig-naar-een-evenement/>
- <https://solliciterenbij.veiligheidsregiofryslan.nl/aanmaken-sollicitatie-incl-autorisatie-prs/sollicitatie-met-outside-toegang?VcSn=927>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/bestuurlijk/kaderbrief-begroting-en-jaarverslag/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/7298/kaderbrief-2022-2025.pdf>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/over-veiligheidsregio-frysl%C3%A2n/hoe-ziet-onze-organisatie-eruit/>
- <https://www.veiligheidsregiofryslan.nl/media/3549/beleidsplan-organisatie.pdf>